Sơ đồ tổng quát

Người dùng

Thiết bị nhập

Thiết bị xuất

D1 D2

D5 D6

D4 D3

Ý nghĩa:

D1:Nhận các yêu cầu và thắc mắc của khách hàng, các khiếu nại

D2: Hiển thị các danh mục đã trả lời cho khách hàng

D3: Đọc thông tin

D4:Lưu trữ các thông tin yêu cầu

D5:Không

D6:Xuất các yêu cầu được trả lời

Thuật toán:

B1: Khách hàng gửi vấn đề

B2: Quản lý lưu vấn đề cần giải quyết

B3:Trả lời câu hỏi của khách hàng trong thời gian sớm nhât

Người Dùng

D1 D2

Thiết Bị Nhập Quản lý Nhân viên Thiết Bị Xuất

D5 D6

D3 D4

Ý nghĩa:

D1:Thông tin về nhân viên

D2:Xuất thông tin gồm :

+ Thông tin nhân viên

+ Bảng thống kê lương

+ Bảng nhân viên đã được tra cứu

D3:Thông báo các hoạt động của nhân viên

D4:Lưu trữ thông tin

D5:Không

D6:Không

Thuật toán:

B1: Tra cúu nhân viên cần biết

B2: Hiện thông tin nhân viên